

**Al departamento único de Atención al Cliente de MURIMAR VIDA, SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.**

**Domicilio: Orense, 58-6º A -28020 Madrid**

**e-mail:atencioncliente@murimarvida.com**

## HOJA DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

D/Dª.....

Empresa(1):.....

N.I.F.:.....

Domicilio:.....

Telf: ..... Fax:..... E-mail: .....

Póliza nº:.....

Condiciones del reclamante (2):

- Tomador
- Asegurado
- Beneficiario
- Tercero Perjudicado
- Representante legal del .....

¿Qué hechos han dado lugar a que Ud. presente esta queja o reclamación? (3)

.....

Manifieste qué resultado pretende obtener tras la presentación de la queja o reclamación

.....

Documentos que se adjunta:

.....

El reclamante manifiesta que la materia objeto de la queja o reclamación no está siendo objeto de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

En ..... a ..... de ..... 20.....

Firma:

(1)Personas jurídicas. Deberá aportarse poder notarial de representación.

(2)Tomador: Persona que contrató el seguro.

Asegurado: Persona que está cubierta por la póliza.

Beneficiario: En los seguros de vida, persona que recibe la prestación o indemnización asegurada

Tercer perjudicado: Persona que ha sufrido daños causados por un asegurado de la entidad.

Causante de cualquier de ellos: Herederos legales, Representante legal de cualesquiera de los anteriores, en su caso deberá aportarse poder notarial que acredite tal representación legal.

(3) Especificar claramente cuál es la cuestión sobre la que formula la reclamación.

Cláusula informativa protección de datos RGPD

Siguiendo los principios de licitud, lealtad y transparencia, ponemos a su disposición la presente tabla informándole del tratamiento de los datos personales que se dispone a proporcionarnos:

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS	
<b>RESPONSABLE</b>	MURIMAR VIDA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.
<b>FINALIDAD PRINCIPAL</b>	Gestión de la reclamación / Gestionar el envío de información / Gestion de Perfiles de asegurados
<b>LEGITIMACIÓN</b>	Consentimiento del interesado.
<b>DESTINATARIOS</b>	Murimar Vida Seguros y Reaseguros S.A. CIF A-85490407
<b>DERECHOS</b>	Acceder, rectificar y suprimir los datos, portabilidad de los datos, limitación u oposición a su tratamiento, transparencia y derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas.
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>	Puede consultar la información adicional y detallada sobre nuestra Política de Privacidad en <a href="http://www.murimarvida.com">http://www.murimarvida.com</a>
<b>Data Protection Officer (DPO)</b>	GRUPO ADAPTALIA LEGAL - FORMATIVO S.L. 91 553 34 08 <a href="mailto:legal@grupoadaptalia.es">legal@grupoadaptalia.es</a> 

No deseo recibir envío de comunicaciones electrónicas informativas relativas a las actividades, productos o servicios por correo electrónico, postal o fax

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
FIRMA